



Manual Security Phone Amplificado



ISRAEL
Tel: +972 538 262 492

ARGENTINA
Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico
Vicente López · Buenos Aires · B1603CMC

MÉXICO
Tel: +52 477 239 5261

URUGUAY
Tel: +598 99 200 210



<https://surix.net>

Índice

1. Introducción.....	3
2. Descripción General.....	3
3. Operatoria.....	4
3.1 Realizar llamadas.....	4
3.2 Recibir llamadas.....	5
3.3 Apertura de puerta (activación del relay).....	5
4. Instalación.....	#
4.1 Esquema de conexión de Security Phone Versión 4.....	+
4.2 Esquema de conexión de Security Phone Versión 5.....	,
4.3 Configuración de jumpers (solo para versión 4).....	1
4.4 Configuración de relays de puertas.....	10
4.4.1 Configuración de relays para Security Phone Versión 4.....	10
4.4.2 Configuración de relays para Security Phone Versión 5.....	11
4.5 Uso del Security Phones como cerradura eléctrica.....	12
4.6 Ajuste de volumen de micrófono y parlante.....	13
4.7 Detección de tono.....	14
5. Programación.....	16
5.1 Configuración de pulsadores para realizar una llamada (para frente con 1 o 2 pulsadores).....	16
5.2 Configuración de pulsadores para realizar una llamada (para frente con teclado telefónico).....	17
5.3 Programación de distintas funcionalidades de pulsadores.....	18
5.4 Programación de distintas funcionalidades de pulsadores auxiliares (solo para Versión 4).....	19
5.5 Configuración de tiempo de para responder una llamada.....	20
5.6 Configuración de liberación de relay al finalizar llamada.....	20
5.7 Configuración de tiempo de llamada.....	21
5.8 Activación de relay mediante marcación de clave (en frente con teclado telefónico).....	21
5.9 Configuración de Modo de Activación de relay mediante comando de marcación STMF (desde teléfono que este en una llamada).....	22
5.10 Detección de tono ocupado.....	23
5.11 Resetear configuraciones predeterminadas de fábrica.....	24
5.12 Comandos de realización de llamadas.....	24
6. Contacto.....	25

1. Introducción

¡Bienvenido a la red de usuarios de SURIX Porteros Telefónicos!

El producto que ha adquirido, contiene la más moderna tecnología electrónica y variadas aplicaciones:

- Teléfono de emergencia.
- Teléfono expuesto al público (sin riesgo de robo).
- Portero Electrónico para PBX.
- Intercomunicador para ascensores y otros espacios que necesiten comunicación.
- Intercomunicador en plantas industriales.
- Comunicador de habitaciones de hospital.

Este producto es parte de una gama de sistemas de comunicaciones SURiX para hogares, oficinas, sistemas multifamiliares para edificios y barrios cerrados.

ATENCIÓN: Lea cuidadosamente este manual, antes de instalar y utilizar este producto, para asegurarse de obtener el mayor provecho del mismo. Guarde este manual en un lugar seguro para futuras consultas.

SURiX le agradece por su compra y lo invita a contactarnos por cualquier consulta, preocupaciones o sugerencias con respecto a otros productos.

2. Descripción General

Manos libres inteligentes:

El Security Phone SURiX, es un teléfono manos libres inteligente, que se conecta a un telefónico de línea o a una extensión de teléfono PBX y se alimenta con una fuente de tensión externa de 12V.

Dos Relays de contacto seco:

Posee dos relays de contacto seco para abrir puertas u otras aplicaciones (encender/apagar luces, calefacción, etc).

Botones y/o teclado numérico:

Se conecta a un panel con 1 a 2 botones individuales, y/o teclado telefónico, dependiendo del modelo. Estos botones son usados como los botones en una memoria de teléfono o un teclado telefónico.

Marcación Programada:

Los números programados se marcan cuando los botones 1-2, o el teclado son presionados.

Marcación libre:

En el modelo de teclado, los números pueden ser marcados libremente. El usuario marca el número telefónico como lo haría en cualquier otro teléfono (sin usar auriculares, ni activando el altavoz o manos libres).

3. Operatoria

3.1 Realizar llamadas

Realizar llamada de un toque:

1. Presione un pulsador (o tecla del teclado telefónico).
2. El Security Phone descolgará automáticamente y marcará el número programado para ese pulsador.
3. Hable normalmente.

NOTA: Ud puede habilitar el Security Phone para marcar un número de teléfono sólo si se detecta el tono de marcación (Ver punto 5. Programación).

Realizar llamadas marcando el número destino: (Sólo con panel de teclado telefónico)

- Marque las teclas del número a llamar.
- El Security Phone descolgará automáticamente y marcará el número que usted está marcando.
- Continúe marcando hasta completar el número.
- Hable normalmente.

ATENCIÓN: Este modo es automático cuando no se programan número asociados a las teclas, es decir, si alguna de las teclas tiene una programación no se podrá utilizar este modo.

3.2 Recibir llamadas

El Security Phone puede operar de 2 maneras diferentes en la recepción de llamadas

- **Atención Automática**
Atiende de forma automática cuando recibe una llamada entrante (programación de fábrica).
- **Atención Manual**
El Security Phone atiende la llamada sin activar el audio, hasta que el usuario presione la tecla **3**.
Durante este periodo, el relay 2 se activa intermitentemente.

ATENCIÓN:

- Se necesita un timbre de 12 Vdc conectado a la terminal del relay 2.
- *Verifique que la versión de firmware de su dispositivo soporta esta función.*

3.3 Apertura de puerta (activación del relay)

Existen tres modos de activación de relay:

- **Relay temporizado**
El operador marca **78** para activar el relay 1 durante un tiempo determinado.
El operador marca **79** para activar el relay 2 durante un tiempo determinado.
Después de dicho lapso, el relay se desactiva automáticamente.
- **Relay manual**
El operador remoto marca **78** para activar el relay 1.
El operador remoto marca : para desactivar el relay 1.
El operador remoto marca **79** para activar el relay 2.
El operador remoto marca ; para desactivar el relay 2.

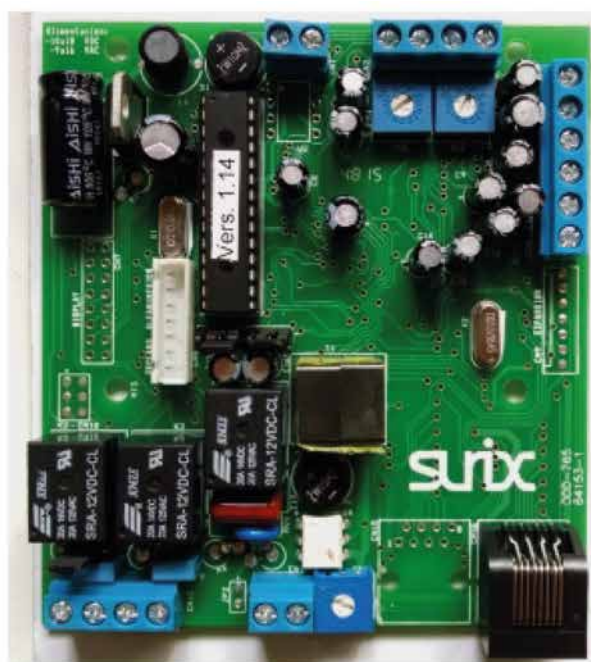
ATENCIÓN: en algunos modelos de Security Phone se puede también usar **31** en lugar de ***0** y **32** en lugar de ***5**.

- **Relay con clave de acceso**
El usuario marca la tecla * (asterisco) seguida de una clave de 4 dígitos. El Security Phone activará el relay durante el tiempo programado. Para programar esta clave ver punto 5.1.6 *Programación: Activación de relay mediante marcación de clave*.

ATENCIÓN: Esta clave sera única para todos los usuarios.

4. Instalación

Actualmente el Security Phone Amplificado viene con dos versiones de placas electrónicas, por lo tanto, antes de continuar con la instalación, debe identificar cual es la que usted posee (Figura 1).



Versión 4



Versión 5

Figura 1 - Versiones de placas Security Phone Amplificado

ATENCIÓN:

- Lea y comprenda todas las instrucciones.
- No use este producto cerca de una fuente de calor o humedad directa.
- No introduzca objetos en el gabinete del producto.
- No intente repararlo (comuníquese con el servicio técnico autorizado).
- No instale este producto, ni toque sus puntos de conexión durante una tormenta eléctrica.

4.1 Esquema de conexión de Security Phone Versión 4

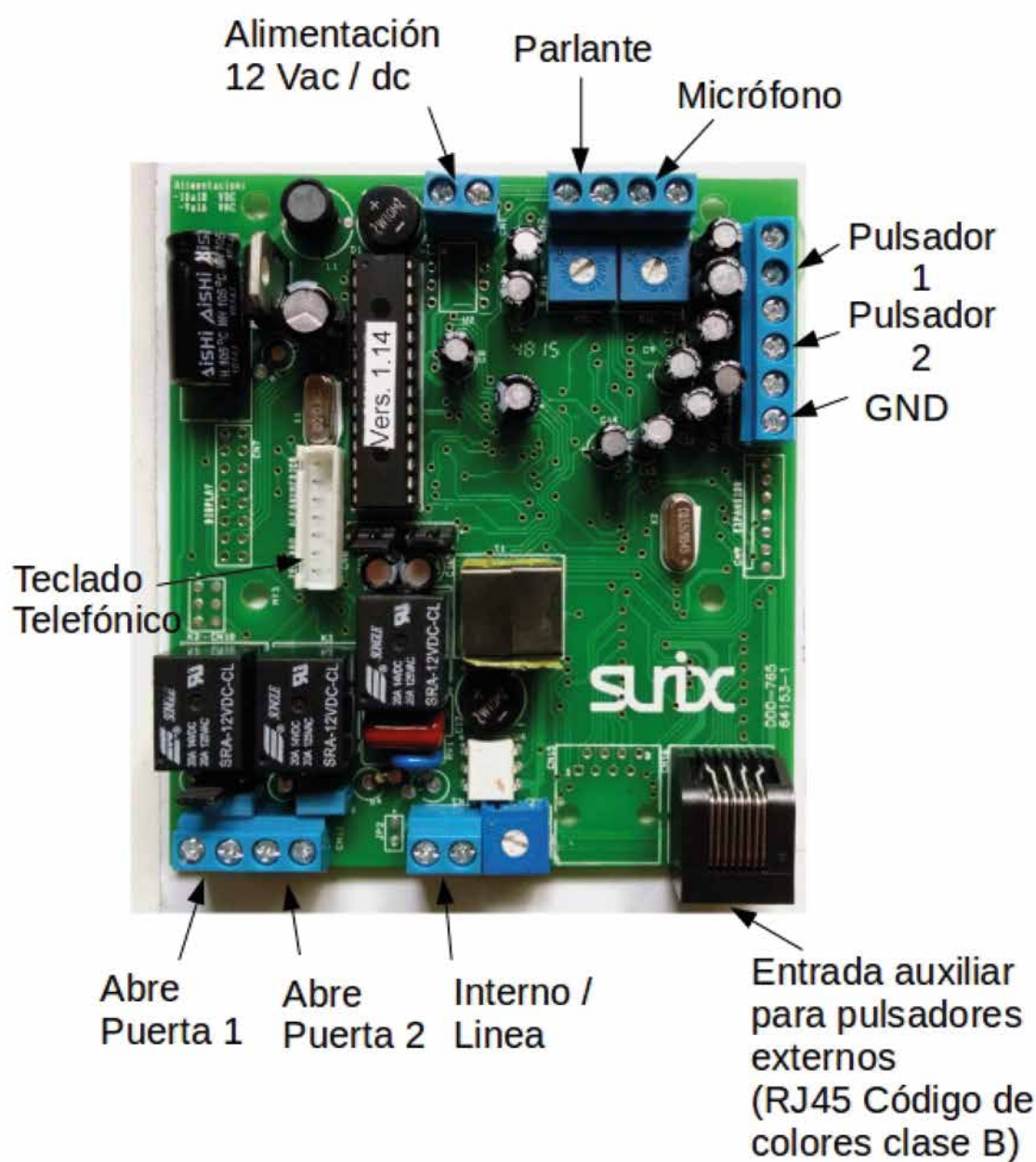


Figura 2 - Security Phone Versión

4.2 Esquema de conexión de Security Phone Versión 5

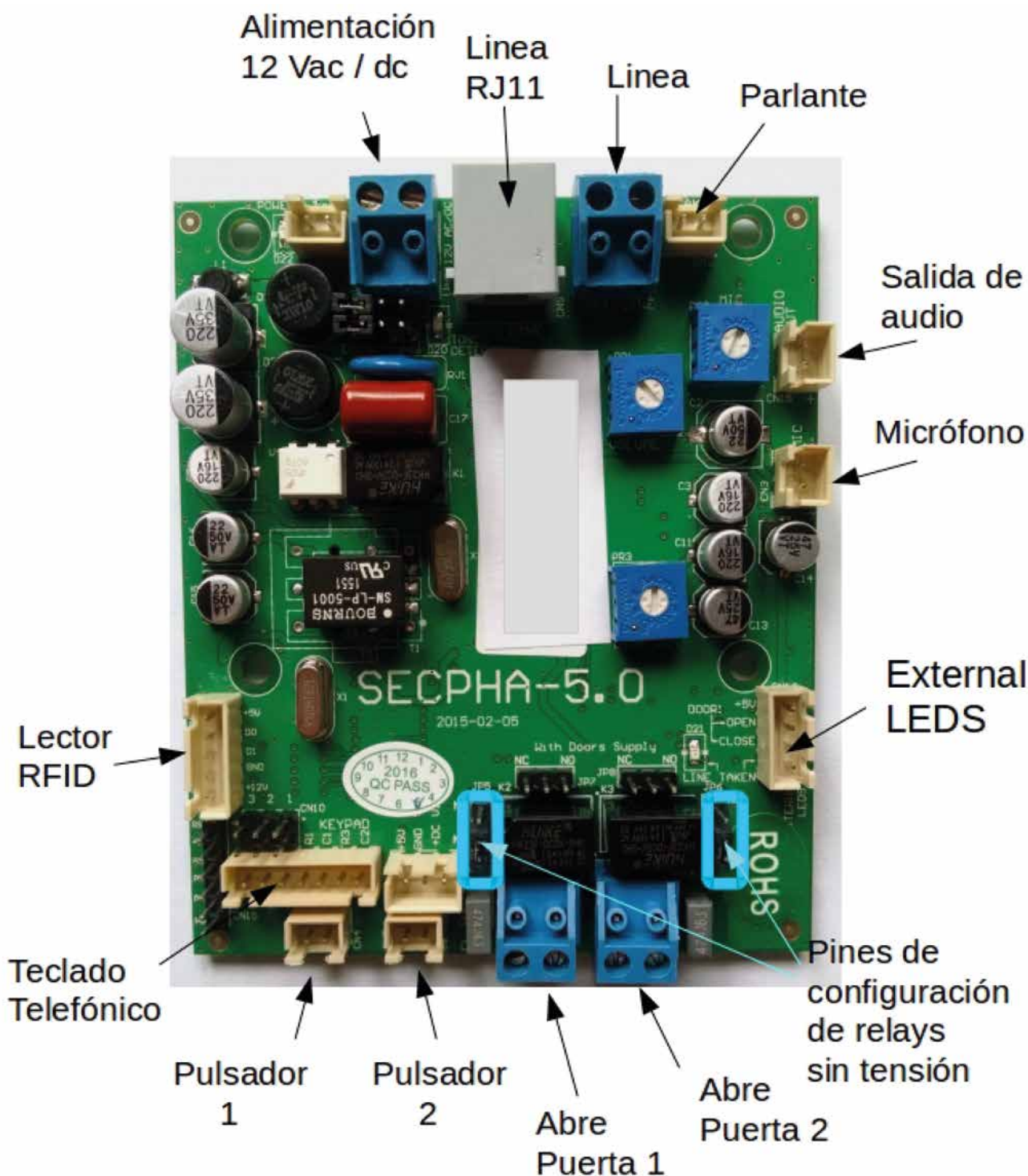


Figura 3 - Security Phone Versión 5

4.3 Configuración de jumpers (solo para versión 4)

Hay algunos jumpers para configuraciones especiales (no detallado en este Manual). Mantenga la posición predeterminada de acuerdo con la Figura 4.

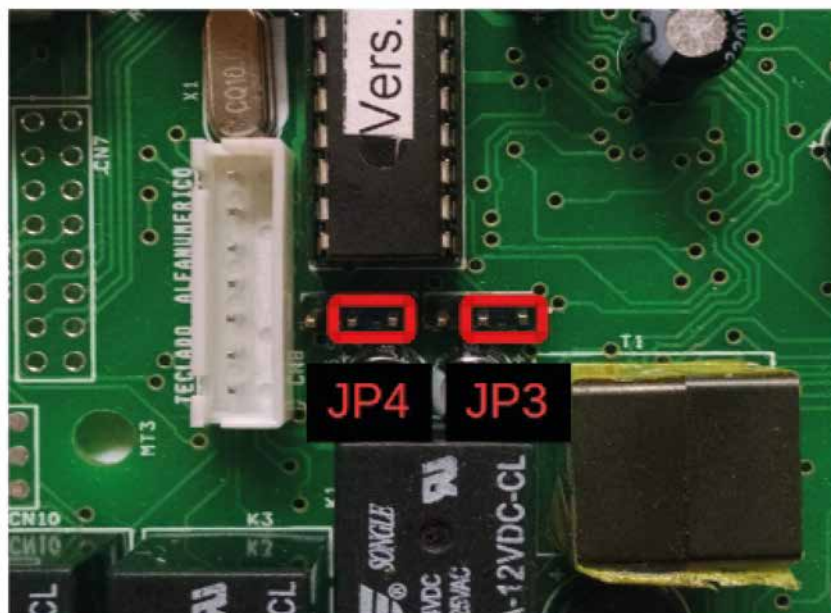


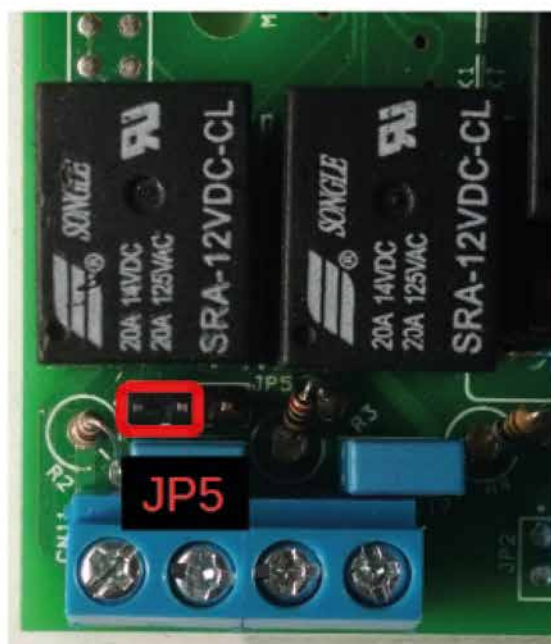
Figura 4. Posición de jumpers JP3 y JP4 para Versión 4

ATENCIÓN: esta configuración solo se realiza para las placas Versión 4.

4.4 Configuración de relays de puertas

Dependiendo del modelo de su placa la configuración de las salidas relays de puertas es diferente.

4.4.1 Configuración de relays para Security Phone Versión 4



Relay de Puerta 1
Normal Abierto



Relay de Puerta 1
Normal Cerrado

Figura 5 – Configuraciones de relay para Security Phone Versión 4

ATENCIÓN: en el Security Phone Versión 4 solo el relay 1 es configurable como Normal Abierto o Cerrado, mientras que el relay 2 solo trabaja como Normal Abierto.

4.4.2 Configuración de relays para Security Phone Versión 5

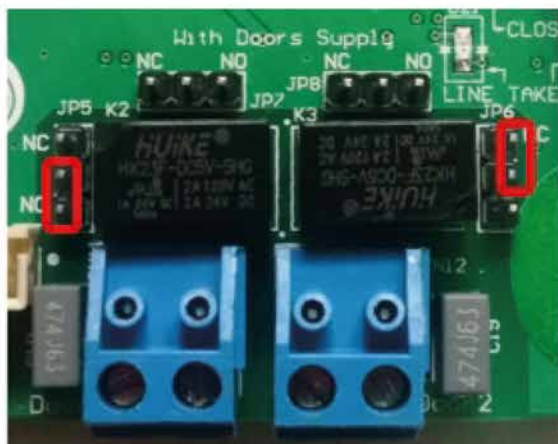
Las salidas relays del Security Phone Versión 5 pueden ser configuradas como Contacto sin Tensión (contacto seco). Además, en las dos configuraciones se pueden setear los relays como normal abierto (NO) o normal cerrado (NC). En la Figura 3, se puede identificar el área de pines para dichas configuraciones.



Relay 1: NC
Relay 2: NC



Relay 1: NO
Relay 2: NO



Relay 1: NO
Relay 2: NC



Relay 1: NC
Relay 2: NO

Figura 6 - Configuración de relays

4.5 Uso del Security Phones como cerradura eléctrica

1. Asegúrese de adquirir la cerradura correcta y haber configurado antes los relays según lo explicado en el punto anterior (4.4 Configuración de relays de puertas).
2. Conecte un cable de la cerradura a una terminal del conector: PUERTA 1.
3. Conecte el otro cable a la fuente de alimentación.
4. Cierre el circuito entre la alimentación y la terminal del conector: PUERTA 1.

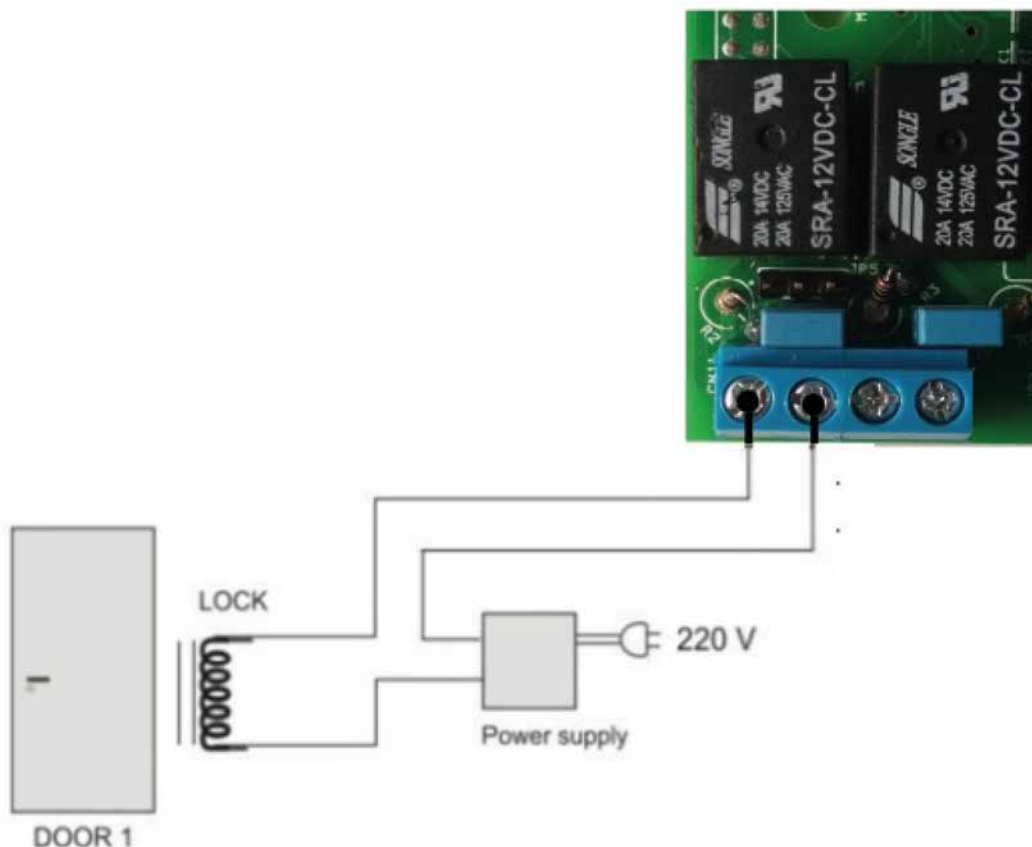


Figura 7 – Ejemplo de uso de cerradura eléctrica con Salida sin Tensión / Normal Abierto.

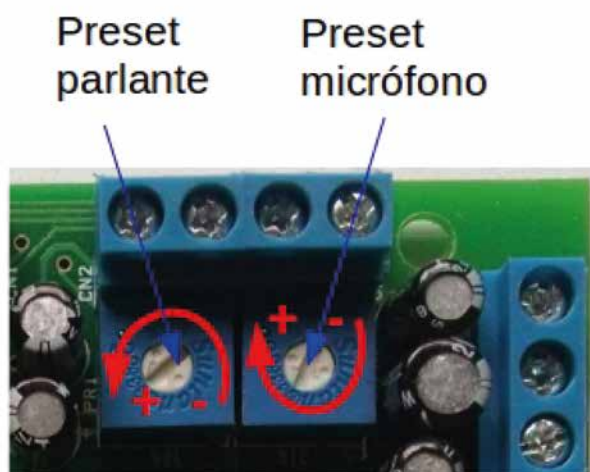
ATENCIÓN: La Figura 7 es ilustrativa para la Versión 4, esta misma configuración puede ser utilizada en la Versión 5.

4.6 Ajuste de volumen de micrófono y parlante

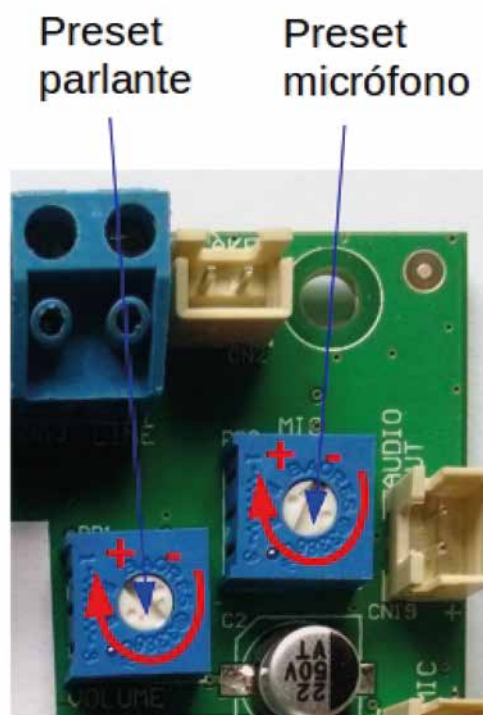
El volumen del Security Phone viene calibrado de fábrica y no debería hacerse mas que un ajuste mínimo.

El procedimiento de ajuste es:

1. Baje al mínimo el volumen del micrófono usando el preset **MIC** (ver Figura 8).
2. Haga una llamada
3. Hable normalmente y ajuste el volumen del altavoz como se desee, usando el preset **VOL** (aumente el nivel en sentido contrario a las agujas del reloj).
4. Ahora, ajuste el volumen del micrófono usando el preset **MIC** (aumente el nivel en sentido de las agujas del reloj).



Versión 4



Versión 5

Figura 8 – Presets para regulación de Micrófono y Audio en Security Phone

4.7 Detección de tono

El Security Phone debe detectar el tono de ocupado para finalizar automáticamente la comunicación. Es importante que las funciones del tono de ocupado (simetría y cadencia) estén configuradas para coincidir con el tono de ocupado de PBX o PSTN.

Normalmente, el nivel del tono y la frecuencia no son un problema para su detección (sensitividad y amplia gama de -38 db, de 315 a 640 Hz) pero la simetría del ciclo de trabajo y la cadencia son variables importantes (ver punto 5.6 Detección de ocupado).

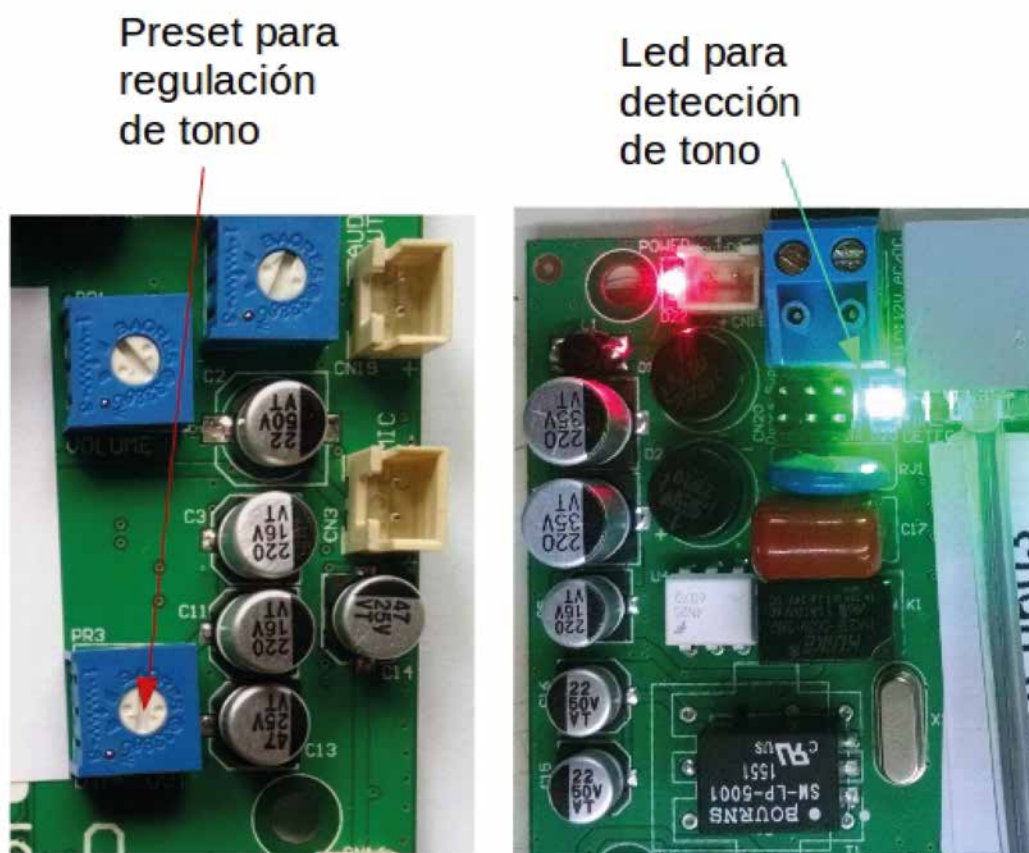
ATENCIÓN: Si el rango de detección de tonos es muy amplio, puede pasar que las voces de algunos visitantes sean confundidas con el tono de ocupado, y puede suceder que el Security Phone finalice la llamada prematuramente.

La detección de tono del Security Phone ya viene calibrada de Fabrica para la central SURIX y las mas utilizadas. Pero puede ser que para algunas centrales telefónicas sea necesario ajustar el síguete preset:



Versión 4

Figura 9 – Preset para regulación de detección de tono en Security Phone Versión 4



Versión 5

Figura 10 – Preset para regulación de detección de tono en Security Phone Versión 5

ATENCIÓN: Antes de regular el preset de la Figura 10 comuníquese con el soporte técnico SURiX ver punto 6. Contacto.

5. Programación

Pasos para ingresar al Modo de Programación:

1. Conecte Security Phone a su central telefónica.
2. Llame al Security Phone desde otro teléfono y espere que conteste la llamada.
3. Marque **7A8**(asterisco+nueve+cero) y verifique que el Security Phone haga tres tonos de aceptación, a partir de ese momento el equipo ingresa al Modo de Programación.
4. Marcar el numero según lo que desee configurar (ver capítulos siguientes).

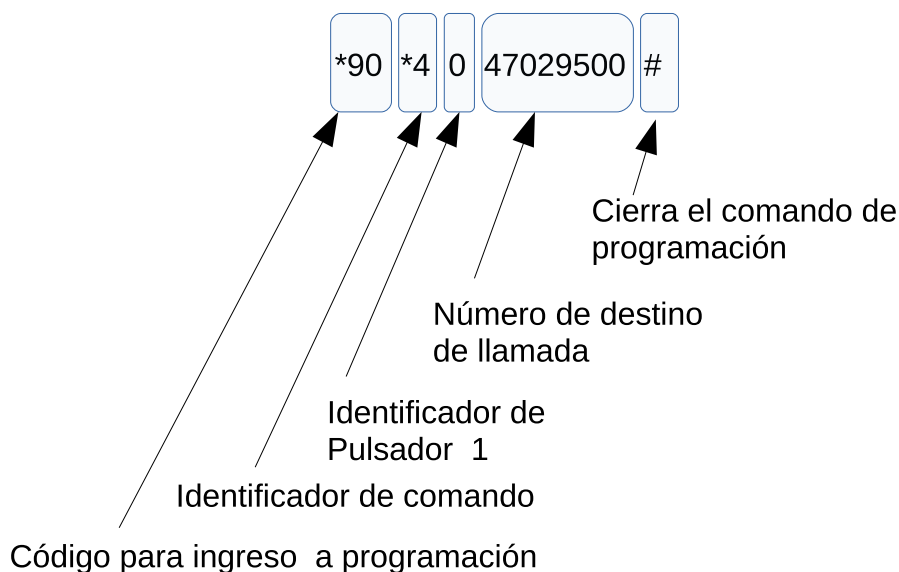
Si no escucha los tonos o se produce acople, puede ser necesario volver a ajustar el audio, o disminuir el volumen de entrada o salida, ver punto 4.6 *Ajuste de volumen de micrófono y parlante*.

5.1 Configuración de pulsadores para realizar una llamada (para frente con 1 o 2 pulsadores)

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Agenda en pulsador #1	* 4 0 YYY #	BBB# Número de hasta 10 dígitos.
Agenda en pulsador #2	* 4 1 YYY #	

Nota: la sigla **FDPV** significa “valor programado de fábrica”.

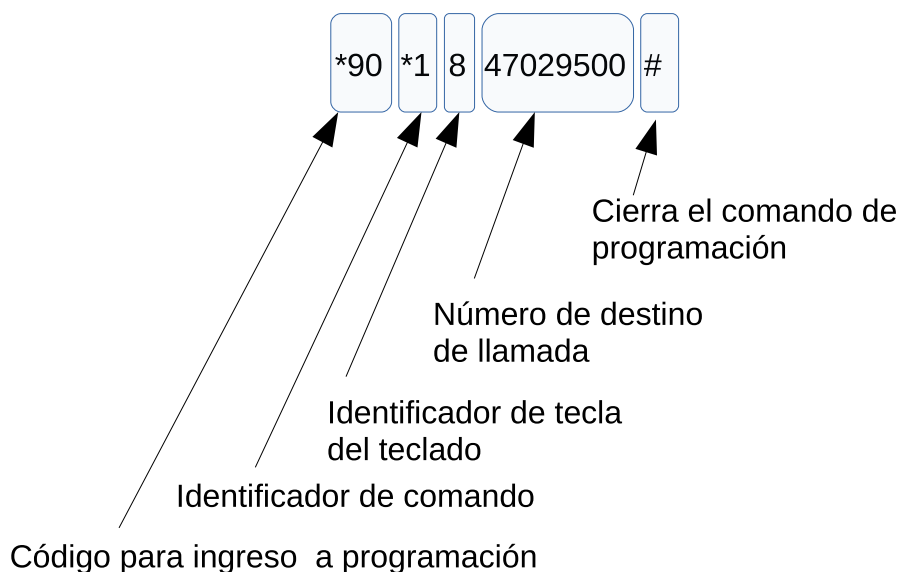
Ejemplo de programación:



5.2 Configuración de pulsadores para realizar una llamada (para frente con teclado telefónico)

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Agenda en tecla	* 1 X YYY #	X: Tecla en teclado (0 a 9). YYY: Número de hasta 10 dígitos.
Borrado de agenda (para utilización con marcado libre)	* 1 X #	X: Tecla en teclado (0 a 9)

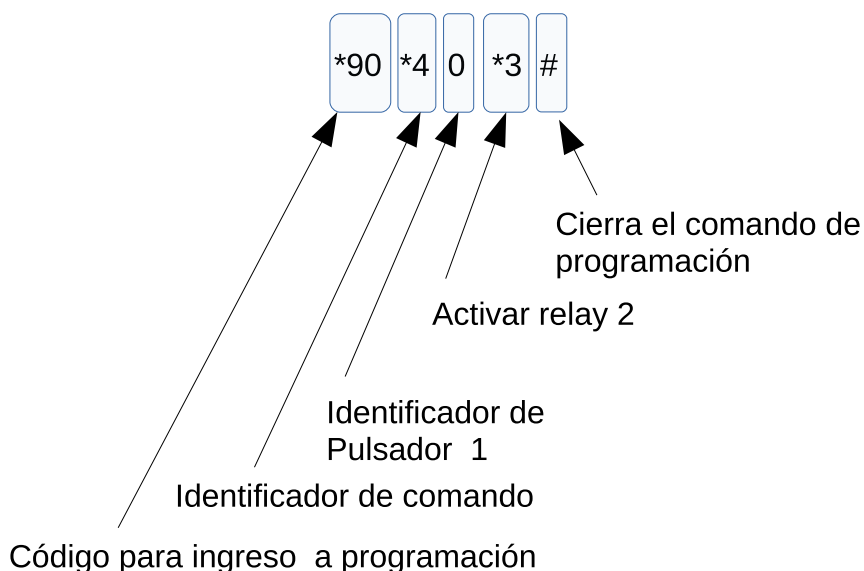
Ejemplo de programación:



5.3 Programación de distintas funcionalidades de pulsadores

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Agenda en pulsador #1	* 4 0 *D #	D: *1 disca un flash *2 corta la comunicación *3 activa relay 1 7; libera relay 1 79 conmuta relay 1 (toggle) 7: activa relay 2 7(libera relay 2 7L conmuta relay 2 (toggle)
Agenda en pulsador #2	* 4 1 *D #	
Agenda en tecla del teclado	* 1 X D #	X: Tecla en teclado (0 a 9). D: *1 disca un flash *2 corta la comunicación *3 activa relay 1 7; libera relay 1 79 conmuta relay 1 (toggle) 7: activa relay 2 7(libera relay 2 7L conmuta relay 2 (toggle)

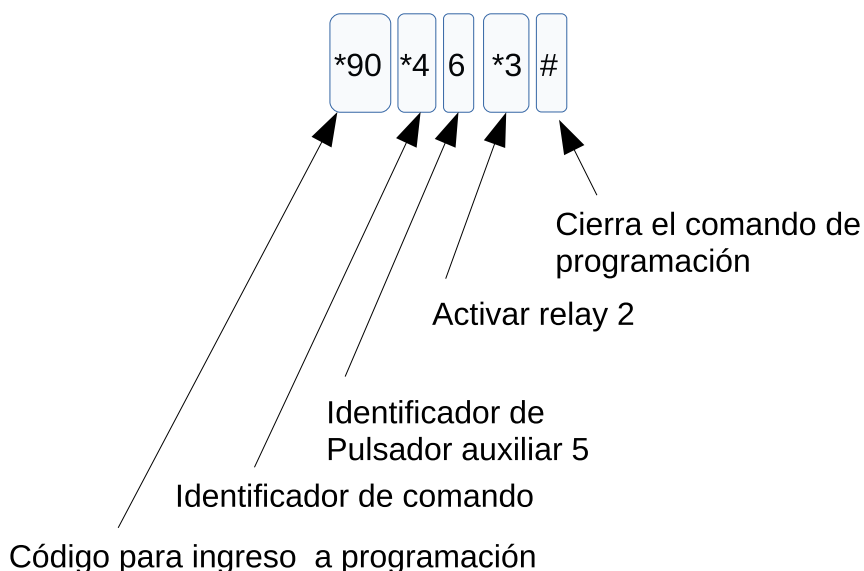
Ejemplo de programación:



5.4 Programación de distintas funcionalidades de pulsadores auxiliares (solo para Versión 4)

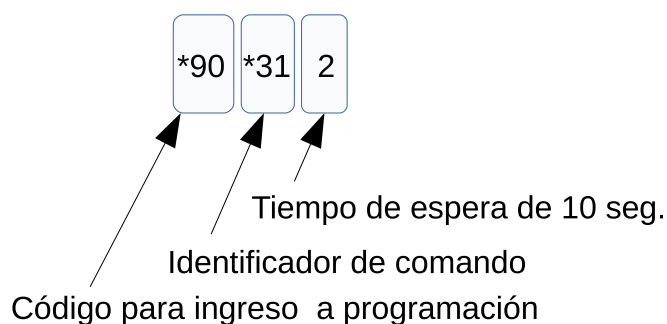
Nombre del comando	Código de colores RJ45 Clase B	Comando	Observaciones
Agenda en pulsador auxiliar #3	Marrón	* 4 2 *D #	D: *1 disca un flash *2 corta la comunicación *3 activa relay 1 7; libera relay 1 79 conmuta relay 1 (toggle) 7: activa relay 2 7(libera relay 2 7L conmuta relay 2 (toggle)
Agenda en pulsador auxiliar #4	Blanco-Marrón	* 4 3 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #5	Verde	* 4 4 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #6	Blanco-Azul	* 4 5 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #7	Azul	* 4 6 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #8	Blanco-Verde	* 4 7 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #9	Naranja	* 4 8 *D #	
Agenda en pulsador auxiliar #10	Blanco-Naranja	* 4 9 *D #	

Ejemplo de programación:



5.5 Configuración de tiempo de para responder una llamada

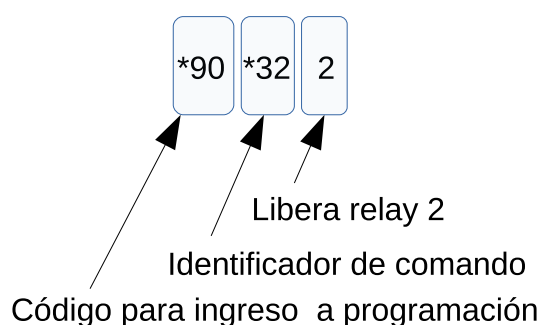
Nombre del comando	Comando	Observaciones
Tiempo para responder	* 31 Tiempo para responder	Tiempo p/ resp: 0: 0 segs (FDPV) 1: 5 segs \$: 10 segs ... A: 45 segs



5.6 Configuración de liberación de relay al finalizar llamada

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Comportamiento de relay al finalizar llamada,.	* 32 X	X: 0: No libera ningún relay (FDPV) 1: Libera el relay 1. \$: Libera el relay 2. - : Libera relay 1 y 2.

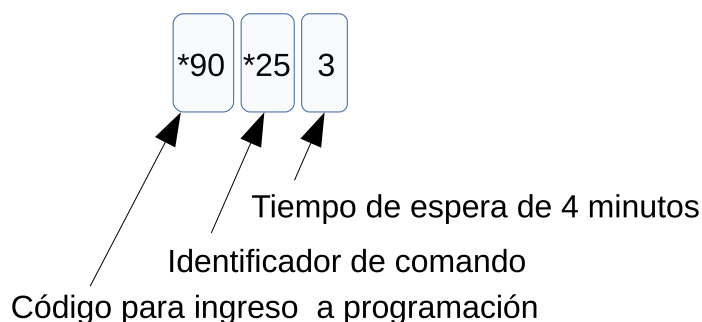
Ejemplo de programación:



5.7 Configuración de tiempo de llamada

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Tiempo máximo de llamada (duración de la comunicación)	* 25 Tiempo de llamada	Tiempo de llamada: 0: 1 minuto (FDPV) 1: 2 minutos \$: 3 minutos ... A: 10 minutos

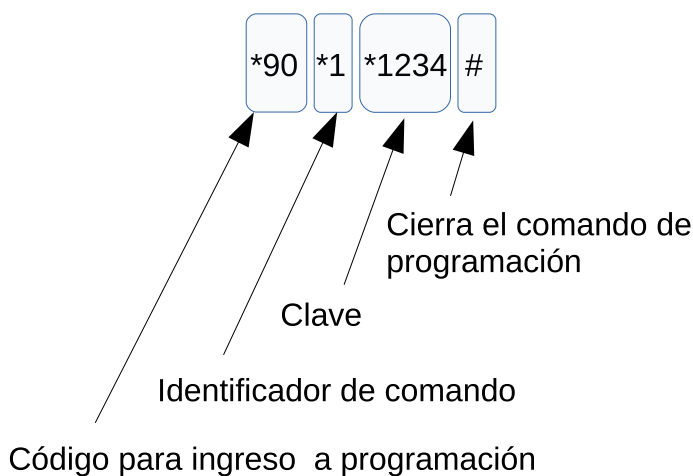
Ejemplo de programación:



5.8 Activación de relay mediante marcación de clave (en frente con teclado telefónico)

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Clave para activar relay	* 1 * CCC #	!!! : clave de 1 a 10 dígitos
Activación de relay sin marcar clave	* 1 * #	FDPV

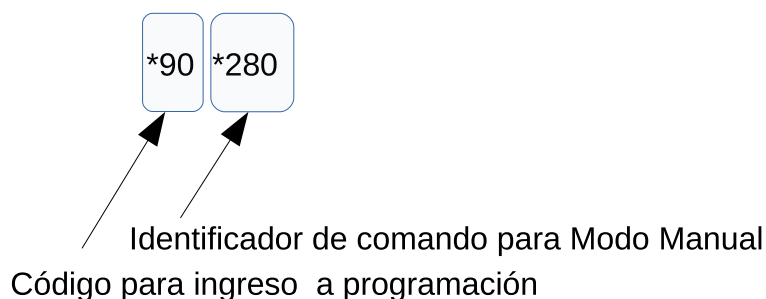
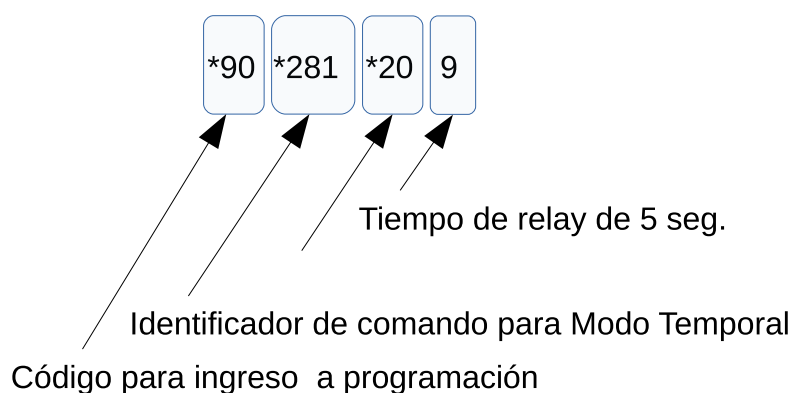
Ejemplo de programación:



5.9 Configuración de Modo de Activación de relay mediante comando de marcación STMF (desde teléfono que este en una llamada)

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Modo Manual (comando para abrir/comando para cerrar)	* 28 1	78 activa el relay 1 6: desactiva el relay 1 79 activa el relay 2 4: desactiva el relay 2
Modo Temporal (comando para abrir/tiempo de espera para cerrar)	* 28 0	78 activa el relay 1. 79: activa el relay 2. tiempo de esp: desactiva relay (FDPV%
Modo Temporal(Programación de tiempo)	* 20 Tiempo de relay	Tiempo de relay: 0: 0,5 segs 1: 1,0 seg \$: 1,5 segs ... :: 3,5 segs (FDPV% ... A: 5,0 segs

Ejemplos de programación:



5.10 Detección de tono ocupado

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Simetría de la detección de tono de ocupado	* 34 Sim%	Sim%: 0: 1% Toff(50%) =Ton(50%) 1 2% \$: 3% ... A: 10% (FDPV) 8: 1% es perfecto o casi perfecto A: 10% tolerancia máxima. Generalmente, por regla, el ciclo de tono es 50%, pero puede alterarse al haber delay en la detección de este.
Cadencia mínima	* 35 m	m = 2 FDPV
Cadencia máxima	* 36 M	M = 6 FDPV

Determinaron de cadencia:

1. Llame a alguien, dígame que cuelgue.
2. Escuchando el tono de ocupado (tut.. tut.. tut..), cuente los tonos que escuche durante 5 segundos, a este numero de cuentas lo llamaremos A.
3. Divida ese número A por 2.
4. Calcule los valores de **m = A/2 - 1** y **M = A/2 + 1**. Para un mayor rango: **m = A/2 - 2** y **M = A/2 + 2**.

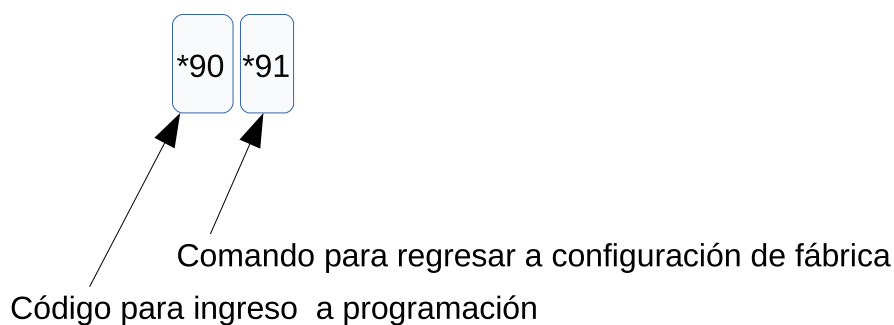
Por ejemplo: Si Ud escucha 9 tonos, $9/2 = 4,5$. Programe **m = 3** y **M = 6**.

Nota: Si tiene finalizaciones de llamadas falsas, aumente m y/o disminuya M.

ATENCIÓN: de ser necesario realizar estas configuraciones se recomienda antes comunicarse con el servicio de Soporte SURiX, ver punto 6 Contacto.

5.11 Resetear configuraciones predeterminadas de fábrica

Nombre del comando	Comando
Resetear configuraciones de fábrica	* 91



5.12 Comandos de realización de llamadas

Nombre del comando	Comando	Observaciones
Marcación sin detección de tono	* 24 1	FDPV
Marcación con detección de tono	* 24 0	
Audio encendido durante la marcación	* 33 0	FDPV
Audio apagado durante la marcación	* 33 1	

6. Contacto

Para consultas, comuníquese a:

- Teléfono: (5411) 4702-9500
- Correo electrónico: soporte@surix.net
- Cuenta Skype: soportesurix



ISRAEL
Tel: +972 538 262 492

ARGENTINA
Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico
Vicente López · Buenos Aires · B1603CMC

MÉXICO
Tel: +52 477 239 5261

URUGUAY
Tel: +598 99 200 210

